



Zie je wel

Handleiding

Aan de slag met ZieJeWel beeldbellen

ZieJeWel biedt je de mogelijkheid om op een veilige, privacy vriendelijke en laagdrempelige manier via beeldbellen in contact te zijn met elkaar.

ZieJeWel (ZJW) is een initiatief van Garage2020 Amsterdam, onderdeel van Stichting Spirit. In deze handleiding leggen we uit hoe ZJW werkt.

Inhoudsopgave

Hoe is de beveiliging geregeld?	3
Hoe start ik een videogesprek via ZieJeWel?	4
Hoe nodig ik mensen uit voor een videogesprek?	5
Wat betekenen iconen op het scherm?	6
Welke mogelijkheden heb je als initiator/moderator van het gesprek?	8
Wat kan ik doen als de camera niet werkt?	9
Hoe deel je je scherm met de ander(en)?	10
Hoe werkt ZieJeWel op je mobiel?	11

Klik op de vraag om direct naar het antwoord te gaan.

Hoe is de beveiliging geregeld?

De privacy wordt geregeld via volledige encryptie van de videogesprekken en er worden geen persoonlijke gegevens en metadata opgeslagen. De tool draait op een server in eigendom & beheer van Garage2020 in een fysiek beveiligd datacenter.

Je kunt een wachtwoord toevoegen aan een gesprek, waardoor alleen met het wachtwoord en de link mensen toegang hebben tot het gesprek. ZJW is geen NEN of ISO gecertificeerde dienst, wel wordt aan een groot aantal richtlijnen voldaan.

Hoe start ik een videogesprek via ZieJeWel?

Ga in Google Chrome of Firefox naar:
<https://ziejewel.garage2020.nl/> en druk op

Start

Er wordt dan automatisch een gesprek gestart met een willekeurige gegenereerde naam, die in de witte balk staat. Je kunt ook zelf een naam invullen voor je op start drukt.

Aan het begin van het videogesprek wordt gevraagd om toegang tot je microfoon en camera te geven, en om een weergavenaam in te vullen voor de chat functie. ZJW kan niet gebruikt worden met de browsers Internet Explorer, Edge en Safari.



Hoe nodig ik mensen uit voor een videogesprek?

Na 'start' kun je de link bovenin je browser kopiëren en naar anderen sturen. De naam van het videogesprek staat in de link achter [ziejewel.garage2020.nl/...](https://ziejewel.garage2020.nl/)

Iedereen met deze link kan aan het gesprek deelnemen. Deze link blijft daarna ook altijd bestaan. Je kunt er ook voor kiezen om een wachtwoord aan te maken via het icoon  rechts onderin het scherm. Daar kun je ook de link naar het videogesprek zien en kopiëren.



Wat betekenen iconen op het scherm?

Als je met je muis over het scherm beweegt, komen er een aantal icoontjes tevoorschijn en daar kun je het volgende mee doen:

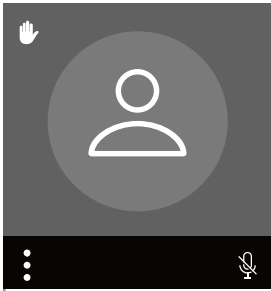
🖥️ Scherm delen

👉 Hand opsteken: aangeven dat je iets wilt zeggen of een vraag hebt.

Als je hand indrukt verschijnt er een pop-up op het scherm bij anderen en zie je zelf een grijs vakje om de hand en een blauw handje bij je videoweergave



Handje omhoog



Hier kun je zien of je geluid op stil staat.

Moderator heeft ster * in videoweergave

Je kunt ook privéberichten aan iemand in de groep sturen door de drie stipjes op de videoweergave van degene aan te klikken. Daar kun je ook het geluidsvolume van diegene aanpassen

Als je met meer mensen belt, kun je de schermen naast elkaar zetten



Meer acties voor:

- instellingen camera & microfoon
- weergave van gesprek
- opties voor moderator
- Uitleg sneltoetsen



Wachtwoord aan gesprek toevoegen (alleen door moderator) en link naar videogesprek kopiëren



Chat functie:

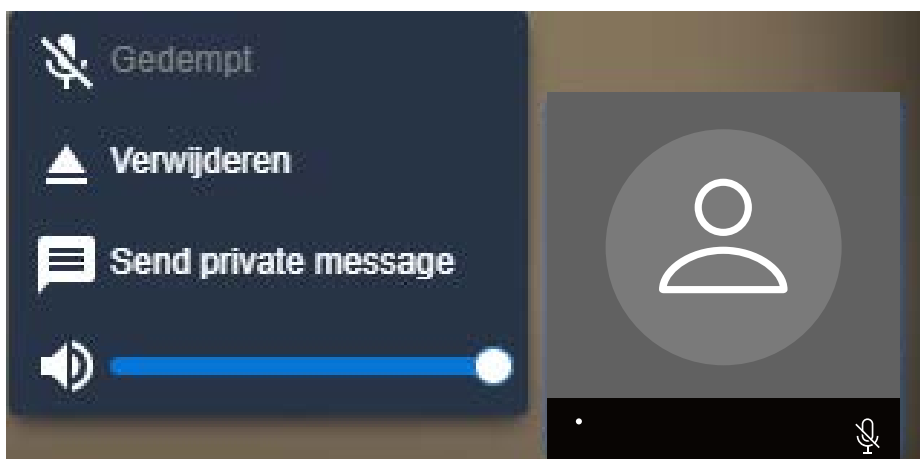
Openen/sluiten, cijfer geeft nieuwe berichten aan

Aantal deelnemers

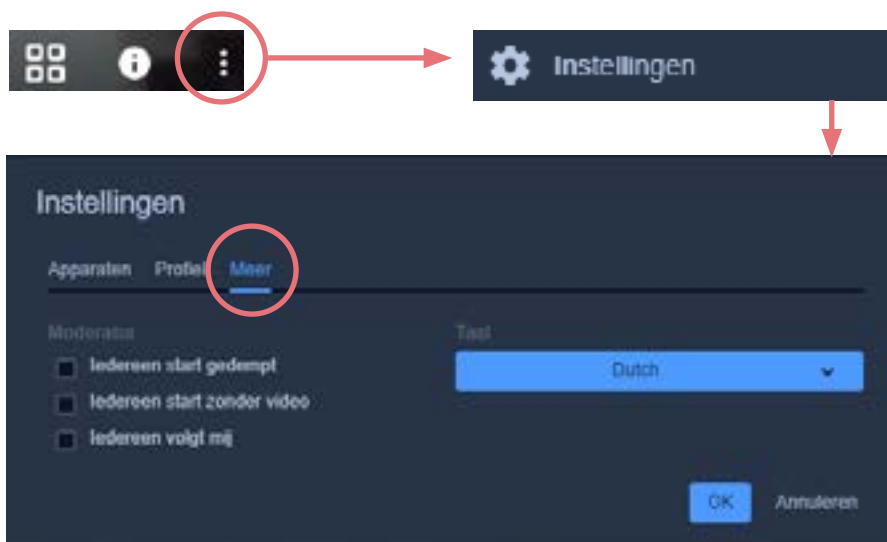


Welke mogelijkheden heb je als initiator/moderator van het gesprek?

Door op de drie stipjes op de videoweergave van iemand te klikken, heb je als moderator de mogelijkheid om het geluid van deze deelnemer uit te zetten of volume aan te passen, de deelnemer het gesprek te laten verlaten of een privé boodschap te sturen (dat laatste is voor iedereen mogelijk om te doen).



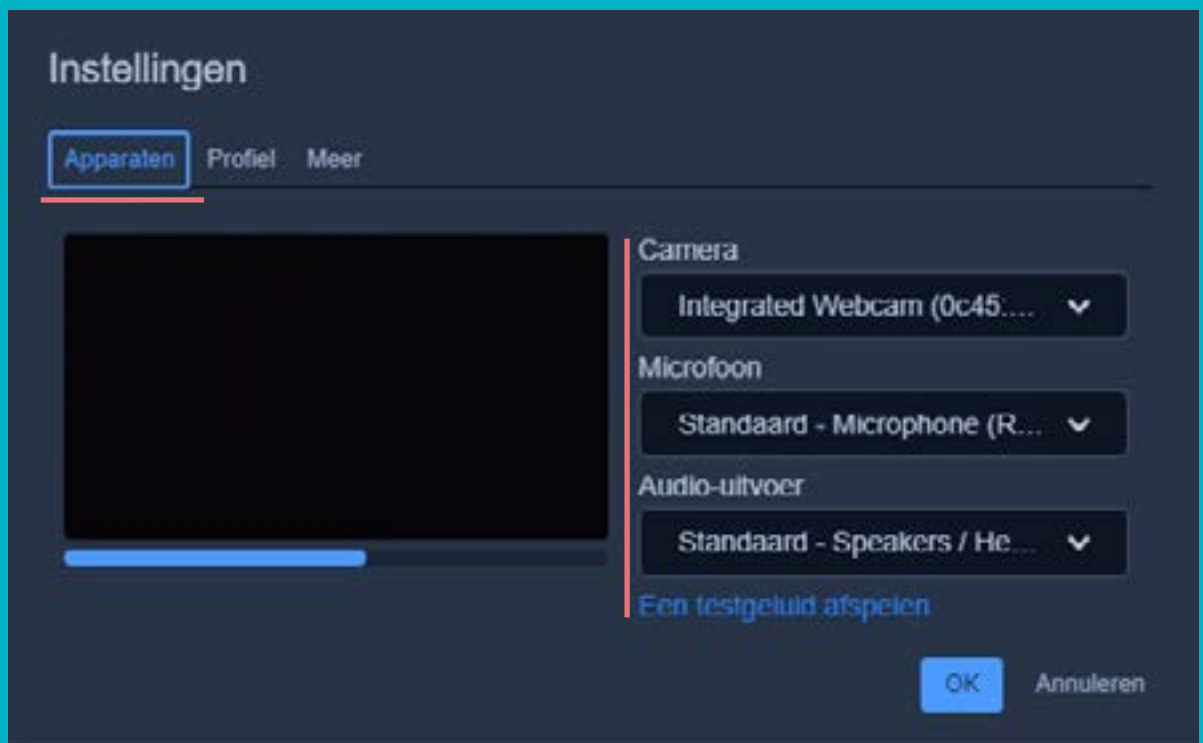
Met de drie stipjes rechts onderin het grote scherm kun je via instellingen en tabblad 'meer' de microfoons en camera's van alle deelnemers aan/uit-zetten. Of alleen je eigen videobeeld laten zien.



Wat kan ik doen als de camera niet werkt?

Eerst even checken in het midden van het beginscherm onderin of de microfoon of camera niet uitstaat (streepje door het icoon) of dat het geluid van je computer uitstaat.

Anders de drie stipjes rechts onderin selecteren. Via instellingen kun je nu kiezen voor de optie 'apparaten' waar je de camera, microfoon en audio-uitvoer kunt instellen/veranderen. Het uitslaan van het blauwe balkje geeft aan of het geluid goed is, wanneer je spreekt. Bij de optie 'profiel' kun je de naam die je aan het begin van het gesprek hebt ingevuld nog veranderen.



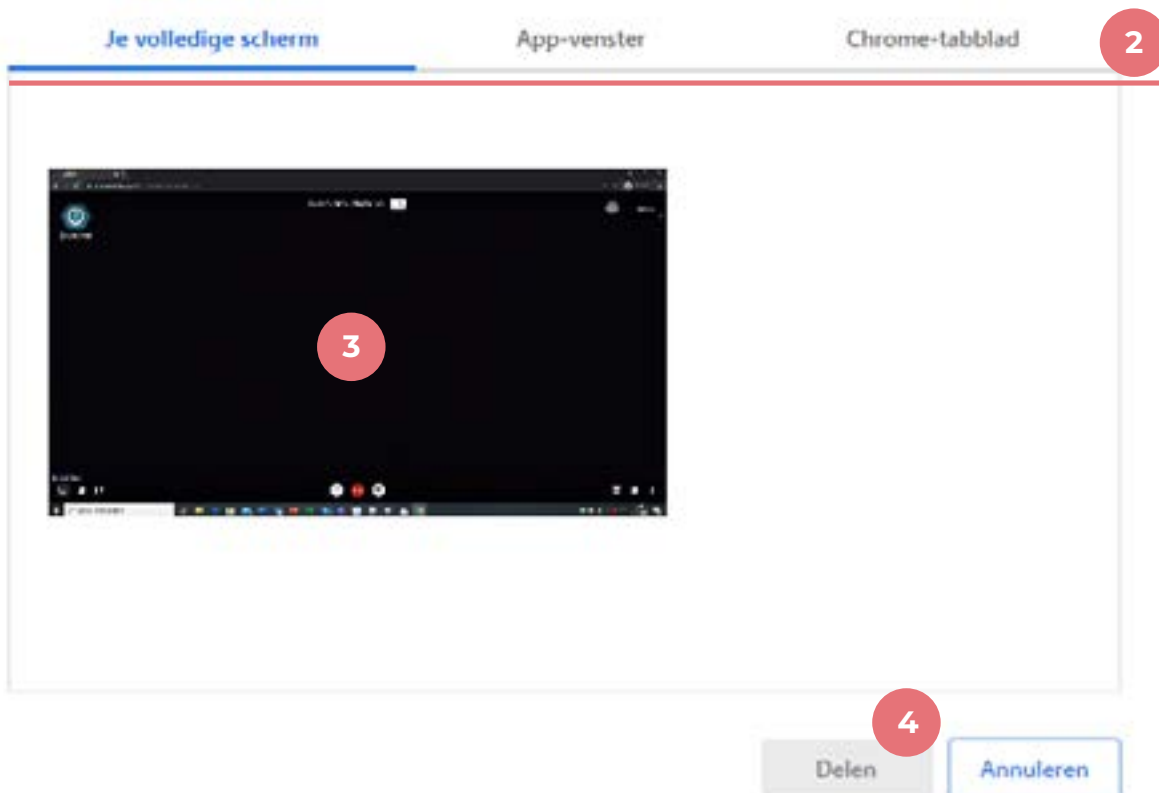
Hoe deel je je scherm met de ander(en)?

Als je via het icoon links onderin (1) je scherm deelt, heb je de keuze om je scherm op verschillende manieren te delen, zoals hieronder weergegeven (2). Je klikt het scherm aan dat je wilt delen (3) en drukt op 'delen' (4).



Je scherm delen

ziejewel.garage2020.nl wil de content op je scherm delen. Kies wat je wilt delen.



Je kunt het scherm delen weer stoppen door de optie 'delen stoppen' onderaan of bovenin je scherm te kiezen en terug te keren naar videogespreksscherm.

Hoe werkt ZieJeWel op je mobiel?









Als je de toegestuurde link voor een gesprek op je telefoon opent, krijg je de optie om de mobiele Jitsi Meet app te downloaden of door te schakelen naar deze app. De eerste keer wordt om toestemming gevraagd om je microfoon en camera te delen.

Video Spraak

Bovenin je scherm kun je het gesprek naar video of alleen spraak schuiven..

Chatfunctie openen (de eerste keer wordt om je weergavenaam gevraagd). Je kunt tussen het videobeeld en de chatfunctie switchen.



-  Het afspeelapparaat selecteren
-  Camera schakelen
-  Modus 'Alleen audio' inschakelen
-  Wachtwoord voor vergadering toevoegen
-  Livestream starten
-  Tegelweergave openen
-  Vergaderingsgegevens
-  Uw hand opsteken



Zie je wel

Meer vragen?

Stuur een email naar ziejewel@garage2020.nl